

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
(ОФЕРТА)
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**

Фізична особа-підприємець ВІХЛЯЄВА ОЛЕНА КОСТЯНТИНІВНА, дані про яку містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, дата та номер запису – 2010350000000751900 від 27.03.2025, надалі – Виконавець, з однієї сторони, та

будь-яка фізична особа, якій надаються послуги Виконавцем, надалі – Замовник, з другої сторони, разом іменовані Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей публічний договір (оферта) про надання послуг (надалі – Договір) про наступне:

1. Визначення термінів

У цьому Договорі вживаються терміни у наступному значенні:

1.1. Публічний договір – це правочин про надання Замовнику послуг Виконавцем, яким встановлюються однакові умови для кожного Замовника.

1.2. Оферта – пропозиція Виконавця адресована Замовнику укласти цей Договір на умовах та в порядку, що ним визначені.

1.3. Акцепт – повне і безумовне прийняття Замовником Оферти шляхом здійснення Замовником дій, передбачених даним Договором.

1.4. Замовник – фізична особа, якій надаються послуги, її законний представник (представник фізичної особи), Платник або інша особа, яка прийняла (акцептувала) цей Договір в інтересах фізичної особи, якій надаються послуги за цим Договором.

1.5. Фізична особа, якій надаються послуги (надалі – Фізична особа) – будь-яка фізична особа, яка отримує послуги, що надаються Виконавцем на умовах, визначених даним Договором.

1.6. Законний представник Фізичної особи – батьки (усиновлювачі) для малолітньої або неповнолітньої дитини; опікун для малолітньої особи та фізичної особи, визнаної недієздатною; законним представником у випадках, встановлених законом, може бути інша особа.

1.7. Представник Фізичної особи – особа, яка вказана Фізичною особою, якій надаються послуги, як особа, що має право узгоджувати з Виконавцем необхідні послуги у випадку знаходження Фізичної особи у непритомному стані та яка уповноважена підписати акт надання послуг чи надати письмову мотивовану претензію з поясненням причини відмови підписати такий акт.

1.8. Платник – будь-яка особа, яка, у разі неможливості Фізичної особи оплатити послуги, здійснює їх оплату відповідно до умов цього Договору та вказується Фізичною особою за погодженням з Платником.

1.9. Послуга – певна дія чи сукупність певних дій, які надаються Виконавцем Фізичній особі. Перелік послуг викладений на вебсайті Виконавця.

1.10. Вебсайт Виконавця – вебсторінка в мережі Інтернет – <https://www.clinserve.com.ua/> – є офіційним джерелом інформування Замовників про Виконавця та послуги, що ним надаються.

2. Загальні положення

2.1. Цей Договір відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України є публічним, за яким пропонується надання послуг необмежених кількості фізичних осіб, що укладається шляхом приєднання Замовника до запропонованого Договору в цілому на підставі ст. ст. 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

2.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників.

2.3. Кожна Сторона за даним Договором гарантує та запевняє інші Сторони, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення та виконання умов цього Договору.

2.4. Даний Договір є обов'язковим для Сторін. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не укладає (не акцептує) цей Договір.

2.5. Цей Договір має юридичну силу та є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами.

2.6. Виконавець на письмову вимогу Замовника надає йому завірену підписом уповноваженої особи Виконавця письмову форму цього Договору.

3. Акцептування Договору

3.1. Даний Договір вважається укладеним (оферта вважається акцептованою) без його подальшого підписання Сторонами з моменту здійснення будь-якої наступної дії:

- проведення оплати (у т.ч. частково) Замовником вартості послуг Виконавця;
- здійснення Замовником дій, спрямованих на прийняття пропозиції укласти цей Договір або фактичне користування послугами Виконавця за цим Договором.

3.2. Виконання Замовником дій, визначених у п.3.1. даного Договору, є підтвердженням повного і безумовного прийняття (акцептування) цього Договору без виключень і доповнень та ознайомлення і згоду Замовника з усіма його умовами, а також свідчить про те, що Замовник підтверджує, що йому зрозумілі всі положення цього Договору.

3.3. Сторони домовилися, що дата першого звернення Замовника до Виконавця вважається датою укладення (акцептування) даного Договору. Замовник вважається ознайомленим з Договором в момент його укладення.

4. Предмет Договору

4.1. Виконавець зобов'язується за дорученням та погодженням Замовника надати Фізичній особі послуги на платній основі, а Фізична особа зобов'язується їх прийняти та оплатити, а у випадку неможливості їх оплати Фізичною особою Платник зобов'язується оплатити послуги відповідно до умов, визначених цим Договором.

4.2. Послуги, що надаються за даним Договором, визначаються Замовником згідно з Прайсом Виконавця.

4.3. Послуги надаються на території Виконавця, за адресою: 69035, м. Запоріжжя, вул. Седова, 3.

4.4. Послуги надаються після проведення Замовником попередньої оплати.

5. Вартість послуг та порядок розрахунків

5.1. Загальна вартість послуг, що надаються за цим Договором Фізичній особі, формується в залежності від обумовлених Сторонами послуг.

5.2. Перелік та ціни на послуги, що надаються Виконавцем, відображені у затвердженому Прайсі, що має публічний характер та знаходиться на офіційному сайті Виконавця за наступним посиланням – <https://www.cliniserv.com.ua/>.

5.3. Оплата за послуги, які плануються надати Фізичній особі за цим Договором, здійснюється шляхом внесення попередньої оплати, що сплачується до надання цих послуг.

5.4. При наданні послуг може виникнути необхідність у зміні та/або доповненні послуг, у такому випадку оплата здійснюється по факту наданих послуг протягом одного дня з моменту надання цих послуг.

5.5. У разі відмови Замовника від послуг, які вже почали надаватися Виконавцем, оплата здійснюється за фактично надані послуги. Виконавець повертає Замовнику фактично оплачені грошові кошти, але з відрахуванням вартості фактично наданих послуг.

5.6. Замовник здійснює розрахунки за послуги шляхом внесення грошових коштів у готівковій формі в національній валюті України у касу Виконавця або здійснює розрахунки у безготівковій формі.

Підтвердженням оплати вартості послуг є фіскальний касовий чек, квитанція та інші платіжні документи.

5.7. У випадку, якщо сума попередньої оплати перевищує остаточну вартість наданих послуг, Виконавець повертає Замовнику різницю між внесеною попередньою оплатою та остаточною вартістю наданих послуг. У випадку, якщо вартість наданих послуг перевищує внесену попередню оплату, Замовник сплачує різницю між внесеною попередньою оплатою та остаточною вартістю наданих послуг.

5.8. Повернення грошових коштів Виконавцем Замовнику у випадках, передбачених п.5.7. даного Договору, здійснюється у період роботи каси за умови пред'явлення Замовником наступних документів: а) фіскального касового чеку, б) квитанції, в) паспорту або іншого документу, що посвідчує його особу.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Виконавець зобов'язується:

6.1.1. проінформувати Замовника про послуги та ціни на них, що надаються за цим Договором;

6.1.2. забезпечити належну якість надання послуг.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. пропонувати послуги Замовнику;

6.2.2. вимагати проведення розрахунків за надані послуги за цим Договором.

6.3. Фізична особа (або її законний представник) зобов'язується:

6.3.1. надавати інформацію Виконавцю про послуги, які обрано Замовником за Прайсом Виконавця;

6.3.2. прийняти послуги, що надано належним чином Виконавцем, та оплатити послуги у порядку та у строки, встановлені цим Договором, підписати Акт надання послуг чи надати письмову мотивовану претензію з аргументованим поясненням причини відмови підписати Акт.

6.4. Фізична особа (або її законний представник) має право:

6.4.1. отримувати інформацію про послуги, які надаються Виконавцем;

6.4.2. відмовитися від надання послуг, сплативши Виконавцю за фактично надані послуги.

6.5. Платник зобов'язується:

6.5.1. оплатити послуги у порядку та у строки, встановлені цим Договором, у випадку їх не сплати Фізичною особою.

6.6. Платник має право:

6.6.1. ознайомлюватися із цінами на послуги, що надаються Фізичній особі за цим Договором.

7. Відповідальність

7.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством.

7.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за даним Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

7.3. Виконавець несе відповідальність за обсяг наданих послуг Замовнику згідно умов цього Договору.

7.4. Якщо Фізична особа (як основний боржник) не оплачує в строк послуги, відповідно до умов цього Договору, оплату за послуги здійснює Платник. У цьому разі Платник послуг несе солідарну відповідальність.

7.5. Виконавець не несе відповідальності за грошові кошти, цінні речі, документи Замовника, залишені ним без нагляду. Замовник несе повну матеріальну відповідальність за знищення та/або порчу ним майна Виконавця.

7.6. У випадку прострочення виконання грошового зобов'язання, Виконавець має право виставити письмову вимогу Замовнику на суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

8. Вирішення спорів

8.1. Усі спори, що виникають за даним Договором або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до норм чинного законодавства України.

9. Внесення змін до Договору

9.1. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на офіційному вебсайті Виконавця.

9.2. Зміни до даного Договору не можуть впливати та обмежувати якість та обсяг послуг, які вже оплачені Замовником до набрання чинності таких змін.

9.3. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник зобов'язаний письмово повідомити Виконавця у тижневий строк з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміни. Продовження користування послугами свідчить про згоду Замовника з внесеними до Договору змінами.

10. Строк дії Договору

10.1. Цей Договір укладається за умовами, визначеними у розділі 3 даного Договору, та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

10.2. Сторони можуть припинити відносини достроково на умовах, передбачених нормами чинного законодавства та цим Договором.

10.3. Дія Договору може бути припинена:

10.3.1. за ініціативою Замовника шляхом відмови від надання послуг;

10.3.2. за ініціативою Виконавця у випадках порушення Замовником умов цього Договору;

10.3.3. за взаємною згодою Сторін.

10.4. При розірванні Договору Сторони зобов'язуються провести повний взаєморозрахунок.

10. Інші умови

10.1. Даний Договір є публічним та розміщений на вебсайті Виконавця

10.2. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору та не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства.

10.3. Акцептуванням цього Договору Замовник підтверджує, що:

- ознайомлений із цінами на послуги, які надаються Виконавцем, та попереджений про порядок проведення розрахунків;

- надає свою добровільну згоду на обробку його персональних даних із метою виконання Виконавцем своїх обов'язків за цим Договором та в порядку, передбаченому Законом України «Про захист персональних даних». Виконавець вправі надавати персональні дані Замовника своїм співробітникам, а також третім особам, які залучені до надання послуг за цим Договором, виключно з метою досягнення цілей даного Договору. На тих, хто отримує доступ до персональних даних, покладено обов'язок забезпечення захисту персональних даних та отриманої інформації відповідно до чинного законодавства.

Сторони підтверджують, що ознайомлені зі своїми правами, визначеними у ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець: ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ВІХЛЯЄВА ОЛЕНА КОСТЯНТИНІВНА

Місцезнаходження: 69091, м. Запоріжжя, вул. Нижньодніпровська, будинок 2А, квартира 25

Адреса здійснення господарської діяльності 69035, м. Запоріжжя, вул. Седова, будинок 3

реєстраційний номер облікової картки платника податків 3280712685

п/р UA293005280000026006000048381 у банку АТ «ОТП БАНК», м. Київ

Тел. (099) 680-81-13